

### 3.7.2 Folder Winkelhulp



#### Stage

De leerlingen gaan naar een stageplaats om gedurende een aantal weken de taken van een winkelmedewerker uit te voeren. Bij de keuze van de stageplaats wordt er rekening gehouden met de mogelijkheden, kwaliteiten en interesse van de leerling.

#### Praktijklessen op verplaatsing (POU)

De leerlingen gaan samen met de leerkracht naar een zelfstandige zaak (detailhandel of supermarkt) om activiteiten en opdrachten uit te voeren.

#### Wat na de opleiding?

Mogelijke tewerkstelling in:

- supermarkten
- speciaalzaken
- buurtwinkels
- doe-het-zelfzaken
- groothandels
- tuincentra

De afgestudeerden kunnen in diverse sectoren aan de slag, of kiezen ervoor om eerst de Alternerende Beroepsopleiding (ABO) te volgen om de werkkansen te verhogen.

Tijdens het ABO-jaar heb je 2 dagen les en 3 dagen stage. Dit extra jaar heeft tot doel "werkervaring opdoen met de mogelijkheid tot tewerkstelling". Wie slaagt voor ABO, krijgt een "getuigschrift van alternerende beroepsopleiding".



# Winkelhulp

Studiegebied: Handel

## Opleidingsvorm 3

Secundair Onderwijs Sint-Elisabeth  
Campus Peer-Wijchmaal:  
OU1, OU2, OU3 en GON

*Een school waar elke jongere buitengewone kansen krijgt!*

**Opleidingsvorm 3,  
type basisaanbod, type 1, type 3 en type 9**

**"Onderwijs voor jongeren met ASS, leer-, gedrags-,  
en / of emotionele moeilijkheden die later gaan werken  
in het gewone arbeidscircuit"**

Steenovenstraat 20  
3990 Peer-Wijchmaal  
011 52 03 60  
info@elisa.be  
www.elisa.be



Een geschenkenwinkel die uitgbaat wordt door de leerlingen, met als doel:

- aanleren van omgangsvormen met klanten
- een eenvoudig verkoopgesprek leren voeren
- kassaverrichtingen leren uitvoeren.

**Contactgegevens:**  
 St.-Trudostraat 31  
 3990 Peer-Wijchmaal  
 011 52 03 60  
 knipoog@elisa.be

## Verloop van de opleiding

Jaar	Fase
1 <sup>ste</sup> jaar	Observatiefase
2 <sup>de</sup> & 3 <sup>de</sup> jaar	Opleidingsfase
4 <sup>de</sup> & 5 <sup>de</sup> jaar	Kwalificatiefase

**Observatiejaar:** 5u/week winkelinitiatie.

**Opleidingsfase:** les in product- en artikelkennis en winkeltechnieken.

**Kwalificatiefase:** Wekelijks praktijklessen op verplaatsing onder begeleiding van een leerkracht in een winkel of supermarkt - blokstages.

Na het 5<sup>de</sup> jaar behaal je een "getuigschrift beroepsonderwijs" of een "getuigschrift van verworven bekwaamheden" of een "attest beroepsonderwijs".

## Wat leer je bij Winkelhulp?

- ondersteunende winkeltaken:
  - artikelen aanvullen
  - artikelen prijzen en beveiligen
  - prijskaarten maken op PC
  - bestellingen maken
  - artikelen inpakken en verpakken
  - informatie inwinnen en verstrekken
  - artikelen inventariseren
  - handelsdocumenten lezen
  - afval sorteren
- winkelvoorraad verzorgen:
  - artikelen ontvangen en stapelen
  - winkelrekken aanvullen
  - artikelen etiketteren
- klantenbediening:
  - klanten ontvangen en bedienen
  - een eenvoudig verkoopgesprek voeren
- kassawerk verrichten
- presentatie:
  - een eenvoudige presentatie verrichten